

### **Fejlfinding ved NFC-brug:**

Hvis du har købt vores produkt, der kræver NFC-scanning, og du oplever problemer, kan følgende fejlfindingstrin være nyttige:

#### **1. Undersøg din telefon før køb:**

- Vær sikker på, at din mobiltelefon understøtter NFC. Du kan finde denne information i din telefons tekniske specifikationer på producentens officielle hjemmeside eller ved at konsultere brugervejledningen.

#### **2. Kontroller NFC-indstillinger:**

- Efter bekræftelse af NFC-understøttelse skal du sikre dig, at NFC er aktiveret på din telefon. Følg trinene nedenfor for din specifikke enhed

#### **Apple iPhone (iOS):**

- Åbn "Indstillinger".
- Find og åbn "Kontrolcenter".
- Sørg for at "NFC-tag-laser" er tilføjet.
- For at læse et tag holdes mobilen over tagget eller, træk kontrolcenteret ned og tryk på NFC-ikonet. Hold din iPhone tæt på tagget for at aktivere det.

#### **Samsung Galaxy (Android):**

- Åbn "Indstillinger".
- Find og åbn sektionen for "Forbindelser" eller "Forbindelser og netværk".
- Aktivér NFC.

#### **Google Pixel (Android):**

- Åbn "Indstillinger".
- Find og åbn sektionen for "Forbindelser" eller "Forbindelser og netværk".
- Aktivér NFC.

#### **3. Genstart din telefon:**

- Nogle gange kan en simpel genstart løse forbindelsesproblemer. Genstart din telefon og prøv derefter igen.

#### **4. Opdater softwaren:**

- Sørg for, at din telefon har den nyeste softwareopdatering. Opdatering af softwaren kan løse eventuelle kompatibilitetsproblemer.

Husk, at det er kundens eget ansvar at undersøge og sikre, at deres mobiltelefon er kompatibel med NFC, før de køber vores produkt. Hvis problemet fortsætter, anbefales det at kontakte telefonproducentens kundesupport for yderligere assistance.